



Algemene Voorwaarden

Leeftijdsgrens: Wij kunnen geen bestellingen accepteren van personen onder de 18 jaar.

Met het akkoord gaan van de leveringsvoorwaarden bevestigt u dat u ouder bent dan 18 jaar.

Artikel 1. Definities

1.1 Bags-A-Lula is gevestigd aan de Moerbeistraat 7 te Nijmegen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 09127672 met BTW nummer NL 154985260B01

1.2 Bags-A-Lula is een online winkel in tassen en accessoires welke via www.bagsalula.nl of www.bagsalula.com bezocht kan worden. Dit betekent dat u alleen online of telefonisch een bestelling kunt plaatsen. Eventueel is er een mogelijkheid om op afspraak artikelen te bekijken. Hiervoor dient u contact op te nemen met Bags-A-Lula via info@bagsalula.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten met gebruikmaking van de website www.bagsalula.nl en www.bagsalula.com zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Op verzoek zendt Bags-A-Lula u een schriftelijk exemplaar van de Algemene Voorwaarden.

2.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling geschiedt onder aanvaarding van de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.3 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Indien van een onderdeel van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 3. Overeenkomsten

Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding door de klant van het aanbod op onze website. Bags-A-Lula is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de reden aan de klant medegedeeld.

Artikel 4. Prijzen

4.1 De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW. Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Vóór het sluiten van de overeenkomst wordt

de totaalprijs inclusief verzendkosten via onze website gecommuniceerd.

4.2 De verzendkosten van bestellingen binnen Nederland bedragen brievenbuspost enveloppen € 3,00 en pakketten € 6,75. De verzendkosten van verzekerde pakketten bedragen € 8,60. Voor zendingen naar andere landen dan Nederland is de bijdrage in de verzendkosten afhankelijk van het betreffende land. Neem hiervoor contact op via info@bagsalula.nl. Bij bestellingen boven € 80,00 worden geen bezorgkosten in rekening gebracht.

4.3 Bags-A-Lula kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn. Bijvoorbeeld als gevolg van zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 5. Cadeaubon

5.1 Een cadeaubon uitgegeven door Bags-A-Lula is uitsluitend inwisselbaar terzake van aankopen bij Bags-A-Lula. De cadeaubon is geldig op de gehele collectie van Bags-A-Lula. De aangegeven waarde is in euro's, inclusief BTW. De cadeaubon heeft een geldigheid van 12 maanden na de afgifte datum, welke is vermeld op de cadeaubon. Na de vervaldatum kan de cadeaubon niet meer gebruikt worden.

5.2 Indien de waarde van de cadeaubon lager is dan die van het gekozen artikel dient het resterende bedrag bijbetaald te worden via de volgende betalingsmethode:

- a) Vooruitbetaling
- b) Paypal

5.3 De cadeaubon is niet inwisselbaar tegen contant geld.

5.4 Het is niet toegestaan cadeaubonnen te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten.

Artikel 6. Betalingen

6.1 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant direct een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten, vermeld. Betaling geschiedt altijd geheel vooraf verzending. Betaling is mogelijk door:

- a) Vooruitbetaling: in geval van betaling vooruit middels een overboeking per bank dient uw betaling volledig binnen 7 werkdagen

na orderdatum door Bags-A-Lula te zijn ontvangen. Indien de betaling ontvangen is, wordt uw bestelling verzonden.

b) iDEAL : Als u bankiert via Internet bij de Rabobank, ABN AMRO, SNS Bank of ING (Postbank), kunt u via onze site op een veilige manier elektronisch de betaling van uw bestelling regelen. Voor meer informatie klikt u op: iDeal.

c) Betaal met uw creditcard via PayPal. Paypal staat voor veilig online betalen.

d) Direct en online door middel van een betaling met een cadeau- of tegoedbon, uitgegeven door Bags-A-Lula. Een waarde- of tegoedbon van Bags-A-Lula is overdraagbaar en onbeperkt geldig. Een tegoedbon wordt online verzilverd, zodat de koper direct weet of de betaling wordt goedgekeurd.

6.2 De klant geeft Bags-A-Lula toestemming alle handelingen te verrichten die nodig zijn om betaling te laten plaatsvinden op de door de klant gekozen betalingswijze.

6.3 Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Bags-A-Lula.

Artikel 7. Levering

7.1 Bags-A-Lula streeft ernaar om bestellingen binnen 2 werkdagen na ontvangst van de betaling ter verzending aan te bieden. Echter, de opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van de leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden.

7.2 Een bestelling wordt door ons niet verzonden indien deze niet compleet verzonden kan worden, tenzij hier overleg met de klant over heeft plaatsgevonden. Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, ontvangt de klant hiervan bericht uiterlijk twee(2) werkdagen na plaatsing van de bestelling. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren.

7.3 Afwijkingen in kleur-, type-, tekst- en/of prijswijzigingen voorbehouden. Aangeboden goederen en/of diensten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de klant heeft voldaan aan al hetgeen de klant op grond van de ter zake van de geleverde producten gesloten overeenkomst(en) aan Bags-A-Lula verschuldigd is.

Artikel 9. Ruilen van artikelen

Wij doen er alles aan om u via onze website zo volledig mogelijk te informeren over de artikelen. Mocht een artikel desondanks niet aan uw verwachting voldoen, dan kan dit geruild of geretourneerd worden. Bij al onze vintage artikelen staat expliciet vermeld: de staat en een beschrijving van de conditie van het artikel.

9.1 Artikelen, die u via Bags-A-Lula heeft gekocht, kunnen met opgaaf van redenen worden geruild en/of retour genomen binnen 7 werkdagen na ontvangst. U meldt dit via info@bagsalula.nl onder vermelding van

- Naam, adres, telefoonnummer
- Artikelnummer
- Aankoopdatum
- Reden van ruiling
- Bank- of Gironummer

NB Na aanmelding van uw ruiling ontvangt u per e-mail informatie over de te volgen procedure (bijv. verpakken en de wijze van retourneren).

De artikelen dienen nog in originele staat van verzending te zijn, dus ongebruikt, onbeschadigd, voorzien - van aangehechte labels (indien van toepassing) en zonder parfum- en/of sigarettenlucht of andere tekenen van dragen. Bags-A-Lula behoudt zich het recht voor om artikelen op grond van genoemde punten te weigeren of een vergoeding voor reparatie en/of reiniging en/of vermindering van verkoopwaarde te berekenen.

Het artikel dient voldoende gefrankeerd te worden teruggezonden.

- De artikelen die voor ruiling aangemeld zijn, moeten per omgaande, doch uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst van de bestelling aan ons teruggezonden zijn op het volgende bezorgadres:

Bags-A-Lula
Moerbeistraat 7
6523 KM Nijmegen

9.2 De verzendkosten van het retour te verzenden artikel zijn voor rekening van de klant.

-Ruilingen dienen te allen tijde voldoende te worden gefrankeerd. Deze kosten zijn voor eigen rekening. Indien u uw zending niet (voldoende) frankeert, brengen wij u administratiekosten à €4,95 in rekening én de kosten die ons door TNT Post in rekening gebracht worden voor het bezorgen van ongefrankeerde zendingen (vanaf € 14,00). Indien u uw zending niet (voldoende) frankeert, betekent dit dat deze kosten minimaal € 18,95 zullen bedragen. Deze kosten zullen ingehouden worden op de creditnota van de voor ruiling aangeboden artikelen.

-Wij zijn niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte retourzendingen. De klant is verantwoordelijk voor het ordelijk verpakken en verzenden van een retourzending.

9.3 Bags-A-Lula accepteert uitsluitend ruilingen die op hierboven beschreven wijze aangemeld zijn en waarvoor de instructies die bij aanmelding zijn aangegeven, gevolgd zijn. Ruilingen die niet of niet binnen de gestelde tijd zijn aangemeld, worden niet geaccepteerd.

9.4 Uw ruiling zal na aanmelding én na ontvangst van de goederen per e-mail bevestigd worden. Het bedrag van de ruiling wordt door ons teruggestort op uw bankrekening.

Artikel 10. Klachten

10.1 Klacht met betrekking tot levering van uw bestelling
Wij doen er alles aan om een goed product te leveren. Na ontvangst van uw bestelling dient u de geleverde goederen te inspecteren en daarbij gebleken gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden binnen 2 werkdagen. Mocht een artikel niet geleverd zijn conform uw bestelling of niet voldoen aan de omschrijving op onze website, dan dient u dit per omgaande aan ons te melden.

Dit kan d.m.v. het sturen van een e-mail naar info@bagsalula.nl .

10.2 Klacht met betrekking tot kwaliteit van de artikel(en)

Bags-A-Lula verkoopt nieuwe artikelen maar onder de categorie Vintage ook tweedehands producten. Deze artikelen zijn dus gebruikt door anderen. We zoeken de stukken zorgvuldig uit. Bij vintage en second hand artikelen wordt te goeder trouw en zo volledig mogelijk de staat van het artikel omschreven. De foto's maken deel uit van de beschrijving. Bij genoemde artikelen is het toelaatbaar en te verwachten dat zij niet perfect zijn. Er kunnen altijd verborgen gebreken optreden.

Service staat hoog in ons vaandel. Mocht er iets niet in orde zijn of het product voldoet niet anderszins (uiteraard binnen een redelijke termijn na uw aankoop), neemt u dan svp altijd contact met ons op! We zullen ons uiterste best doen om de voor u best mogelijke oplossing aan te reiken!

In de artikelomschrijving wordt aangegeven onder welke kwaliteit het artikel valt. Bij vintage artikelen wordt de staat van het artikel expliciet vermeld en wordt een beschrijving van de conditie van het artikel gegeven.

10.4 Direct na constatering van een gebrek aan een product stuurt u een e-mail naar info@bagsalula.nl onder vermelding van:

- aankoopdatum

- een zo volledig mogelijke beschrijving van het gebrek aan een product.

NB Na aanmelding ontvangt u per e-mail informatie over de te volgen procedure (bijv. verpakken en de wijze van retourneren).

Artikel 11. Annulering van uw bestelling

Iedere bestelling kan, zonder aanbetaling van een boete en zonder opgave van redenen, mits nog niet verzonden, binnen zeven (7) dagen nadat u de bestelling heeft geplaatst, worden geannuleerd. Wij verzoeken u daartoe een e-mail te sturen aan info@bagsalula.nl. Uw orderannulering zal per e-mail bevestigd worden. Zodra uw verzoek tot annulering door ons bevestigd is, mag u deze als ontvangen beschouwen. Indien u uw geannuleerde bestelling reeds heeft voldaan, restitueert Bags-A-Lula het betaalde bedrag uiterlijk binnen 7 werkdagen.

Artikel 12. Herroepen

12.1 De koper heeft, conform de wet koop op afstand, het recht om de bestelling van nieuwe artikelen binnen zeven werkdagen na ontvangst de bestelling te herroepen, zonder aanbetaling van een boete en zonder opgave van redenen. De koper heeft dan ook de mogelijkheid om het orderbedrag gerestitueerd te krijgen. Bags-A-Lula crediteert in dit geval ook de reeds in rekening gebrachte kosten voor de levering op het bezorgadres. Bij Vintage artikelen (gebruikt of ongebruikt) geldt een afwijkende bepaling, gezien de aard van het product, zoals beschreven in artikel 8.

12.2 Hiertoe dient u binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres contact op te nemen met Bags-A-Lula. In deze e-mail dient u uw naam, bestelnummer en (indien van toepassing) uw bankgegevens te vermelden. Tevens geeft u aan dat u uw order wenst te annuleren conform de wet koop op afstand. Mits uw verzoek voldoet aan het bovenstaande, ontvangt u uiterlijk binnen 2 werkdagen een bevestiging.

12.3 Uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres dient het artikel teruggestuurd te worden voor rekening van de klant. U ontvangt een bevestiging per e-mail zodra wij uw zending hebben ontvangen en afgehandeld. Mits voldaan, vindt restitutie van het orderbedrag (minus de kosten voor verzending) uiterlijk binnen zeven (7) dagen na de bevestiging van ontvangst van uw bestelling door Bags-A-Lula plaats.

12.4 Het recht op herroeping vervalt op het moment dat niet volledig aan alle voorwaarden van artikel 11 wordt voldaan. In dit laatste geval zal uw terugzending dan beschouwd worden als een ruiling conform artikel 9 van onze voorwaarden.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Bags-A-Lula heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk aan de klant mee te delen en zulks zonder dat Bags-A-Lula gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

13.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Bags-A-Lula kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Algemene Voorwaarden van:

Bags-A-Lula

Moerbeistraat 7

6523 KM Nijmegen

Tel.: + 31 24 3220042 (bereikbaar tijdens kantooruren)

E-mail: info@bagsalula.nl

Website: www.bagsalula.nl / www.bagsalula.com

KvK: 09127672

BTW: NL 154985260B01

Rabobank: 1048.12.206

IBAN/SEPA: NL72RABO0104812206

BIC: RABONL2U

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden nog vragen of opmerkingen hebben, kunt u contact opnemen met info@bagsalula.nl